

# Algemene voorwaarden

Januari 2026

Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en CALM HOME, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 68555660 gevestigd te Giesbeek.

## 1. DEFINITIES

Verstaan wordt onder:

- 1.1 Advies en/of ontwerp: het resultaat van de werkzaamheden van CALM HOME.
  - 1.2 Algemene voorwaarden: algemene voorwaarden opdrachtnemer – opdrachtgever.
  - 1.3 Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever CALM HOME tot stand is gekomen.
  - 1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.
  - 1.5 Werk: ontwerpen, schetsen, tekeningen, plastische werken en dergelijke in de zin van de Auteurswet.
  - 1.6 Documenten: informatiedragers in welke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel door CALM HOME.
  - 1.7 Overeenkomst: de opdracht/overeenkomst tussen opdrachtgever en CALM HOME.
  - 1.8 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met CALM HOME. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Een overeenkomst met CALM HOME komt tot stand wanneer er aan CALM HOME schriftelijk of per mail akkoord is gegeven op de offerte. Na ontvangst van de aanbetaling van opdrachtgever aan CALM HOME is de opdracht een feit.
- 2.2 Bij het aangaan van een overeenkomst met CALM HOME in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 2.4 Op alle overeenkomst gesloten met CALM HOME is het Nederlandse recht van toepassing.

## 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 CALM HOME zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2 Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CALM HOME het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Het inschakelen van derden is voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.3 Blijkt het inschakelen/aanstellen van andere (derden) adviseurs noodzakelijk voor een goede realisatie van het project, dan gaat de opdrachtgever daartoe pas over na overleg met CALM HOME.
- 3.4 Verricht CALM HOME of de door CALM HOME ingeschakelde derden werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever zorg voor de door deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.
- 3.5 Voor een optimale uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel CALM HOME als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.
- 3.6 Voordat de opdracht tot stand komt, overleggen opdrachtgever en CALM HOME voor zover

# Algemene voorwaarden

mogelijk en relevant over:

- a. de inhoud en omvang van de te verrichten werkzaamheden;
- b. het ter beschikking stellen van een programma van eisen en wanneer die verstrekt zullen worden;
- c. het tijdschema waarbinnen CALM HOME de werkzaamheden uitvoert;
- d. een betalingsschema;
- e. een raming van het honorarium en de bijkomende kosten, de btw niet inbegrepen;
- f. op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen opdrachtgever en CALM HOME plaatsvindt;
- g. hoe omgegaan wordt met onderwerpen die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn vast te stellen (hieronder wordt onder andere verstaan meer-/ of minderwerk).

## 4. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CALM HOME zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal CALM HOME de opdrachtgever hierover van te voeren inlichten.
- 4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal CALM HOME daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die de hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.6 Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. CALM HOME zal de opdrachtgever hierover informeren.
- 4.7 In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft ontwerper de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen betreffende materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Ontwerper maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever.
- 4.8 Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden. Wanneer een overeenkomst wordt geannuleerd, is ontwerper in geen geval gehouden de aanbesteding te retourneren. Bij annulering na het accepteren van de offerte, maar voor starten met de werkzaamheden is de aanbesteding nog steeds opeisbaar; indien ontwerper gestart is met de werkzaamheden wordt 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Opdrachtgever is bij annulering niet gerechtigd het ontwerp tot dan toe te gebruiken, tenzij het volledige offertebedrag wordt voldaan.

## 5. PRIJZEN

- 5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van CALM HOME worden weergegeven exclusief btw, exclusief reiskosten en andere heffingen van overheidswegen, tenzij anders is vermeld.
- 5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van CALM HOME zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden. CALM HOME behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhoging en een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten.
- 5.3 CALM HOME behoudt zich het recht te alle tijde de tarieven aan te passen.
- 5.4 Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden CALM HOME eerst nadat deze schriftelijk of

# Algemene voorwaarden

per mail door CALM HOME zijn bevestigd.

## 6. BETALING

- 6.1 Betaling dient te geschieden in 14 dagen na factuurdatum, op een door CALM HOME op de factuur aan te geven wijze.
- 6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de gehele betaling over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 7. PERSONAL SHOPPING

- 7.1 Er is sprake van personal shopping wanneer CALM HOME de voorgestelde producten aanschaft voor de opdrachtgever.
- 7.2 Met het schriftelijk akkoord op de 'totaal lijst aankopen' geeft de opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.
- 7.3 CALM HOME vraagt een voorschot van 100% van de aanschafwaarde van alle producten. Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat CALM HOME over tot het aankopen van de producten.
- 7.4 Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de 'totaal lijst aankopen' zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden verleend.
- 7.5 Indien tijdens het proces blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, dan bespreekt CALM HOME dit met de opdrachtgever.
- 7.6 CALM HOME is niet bevoegd om zonder akkoord van de opdrachtgever het aangegeven aankoop budget te overschrijden.
- 7.7 CALM HOME heeft een breed netwerk aan fabrikanten en groothandels. CALM HOME fungeert i.g.v. deze dienst als winkel. De opdrachtgever betaald de aankopen aan CALM HOME.
- 7.8 CALM HOME onderhoudt het contact met de leverancier van de producten. Levertijden worden door CALM HOME bewaakt.
- 7.9 Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Indien anders overeengekomen is CALM HOME niet aanwezig op het moment van levering van de producten.
- 7.10 CALM HOME is niet aansprakelijk voor afwijking in levertijden, prijswijzigingen of kwaliteitsverschillen van producten geleverd door derden.
- 7.11 In geval van een klacht neemt de opdrachtgever contact op met CALM HOME. CALM HOME neemt de klacht op met de fabrikant en is verantwoordelijk voor een goede afhandeling richting opdrachtgever.

## 8. EIGENDOMS- EN AUTEURSRECHT GEBRUIK & LICENTIE)

- 8.1 In het kader van de geleverde diensten van CALM HOME blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van CALM HOME, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam CALM HOME openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 8.3 CALM HOME heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

# Algemene voorwaarden

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor de gegevens, waarvan CALM HOME aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan CALM HOME worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is CALM HOME niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 9.2 CALM HOME is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat CALM HOME is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 CALM HOME is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4 CALM HOME is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden van derden als aannemer, installateurs of leveranciers. CALM HOME heeft een adviserende en coördinerende rol, maar is niet aansprakelijk voor fouten, gebreken of vertragingen in de uitvoering door deze partijen.
- 9.5 Indien CALM HOME desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 9.6 Mocht CALM HOME tijdens het werk in een woning schade aanbrengen aan het interieur dan beschikt CALM HOME over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

## 10. OVERMACHT

- 10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar CALM HOME geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.
- 10.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van CALM HOME opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 10.3 Indien CALM HOME bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

## 11. KLACHTENREGELING

- 11.1 Klachten dienen 30 dagen na ontvangst van het geleverde per brief of mail kenbaar te zijn gemaakt aan CALM HOME.
- 11.2 Indien een klacht gegrond is, zal CALM HOME de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door CALM HOME worden aangepast tot een lager bedrag.

## 12. VERWACHTINGSMANAGEMENT ONTWERP

- 12.1 Een ontwerp is een visuele en inhoudelijke vertaling van de wensen van de opdrachtgever. Afwijkingen tussen ontwerp en uiteindelijke realisatie kunnen ontstaan door technische, uitvoerings- of leveringsbeperkingen. CALM HOME is hiervoor niet aansprakelijk.

## 13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 CALM HOME is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.
- 13.2 CALM HOME behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee akkoord te gaan.